



Информация о модели
на официальном сайте ЗУБР:



3MM-8-1200 BK



3MM-12-1350 BK



3MM-20-1500 BK



ЗАО «ЗУБР ОВК» РОССИЯ, 141002, Московская область, г. Мытищи-2, а/я 36

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в характеристики изделия без предварительного уведомления.
Приведенные иллюстрации не являются обязательными. Ответственность за опечатки исключается.

Отбойный молоток

3MM-8-1200 BK

3MM-12-1350 BK

3MM-20-1500 BK

Уважаемый покупатель!

При покупке изделия:

- ▶ требуйте проверки его исправности путем пробного включения, а также комплектности согласно комплекту поставки;
- ▶ убедитесь, что гарантийный талон оформлен должным образом и содержит серийный номер изделия, дату продажи, штамп магазина и подпись продавца.

Перед первым включением изделия внимательно изучите настоящее руководство по эксплуатации и строго выполняйте содержащиеся в нем требования. Только так Вы сможете научиться правильно обращаться с изделием и избежите ошибок и опасных ситуаций. Храните данное руководство в течение всего срока службы Вашего изделия.

Помните! Изделие является источником повышенной травматической опасности.

▲ ВНИМАНИЕ

ПРОЧИТЕ РУКОВОДСТВО И НЕ НАЧИНАЙТЕ РАБОТУ С ИЗДЕЛИЕМ, ПОКА ВЫ НЕ ОЗНАКОМИТЕСЬ С НАСТОЯЩИМИ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯМИ.

Отдельные узлы изделия во время работы нагреваются.

Перед установкой/заменой расходного инструмента, а также любыми работами по обслуживанию изделия **ВСЕГДА** отключайте его от электрической сети.

При установке инструмента в патрон используйте указанную смазку. После установки убедитесь в надежности его фиксации в патроне.

При работе **ВСЕГДА** используйте дополнительную рукоятку. При установке и регулировке крепко фиксируйте ее.

Перед разрушением стены убедитесь в отсутствии в ней проводки под напряжением и/или водопроводных/газовых труб под давлением.

Изделие передает на оператора повышенные вибрацию и шум. Во избежание ущерба здоровью используйте индивидуальные средства защиты органов слуха (наушники), делайте перерывы в работе и ограничивайте общее время (за смену) работы с изделием.

Применение изделия в индустриальных и промышленных объемах, в условиях высокой интенсивности работ и сверхтяжелых нагрузок, снижает срок службы изделия.

Во время работы изделия образуется строительная пыль в больших количествах. Обязательно используйте средства защиты органов дыхания.

Выделяющаяся при работе пыль может попадать внутрь корпуса и вызывать, например, заклинивание выключателя в нажатом положении. Во избежание этого, периодически проводите очистку зазора между корпусом и клавишей выключателя.

Настоятельно рекомендуем работать совместно с пылесосом и вспомогательными приспособлениями для пылеудаления.

Меры безопасности



Работа без установленной дополнительной рукоятки **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**



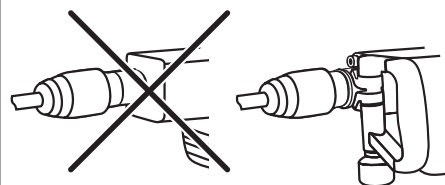
Всегда используйте средства индивидуальной защиты (маску, наушники, респиратор, перчатки)



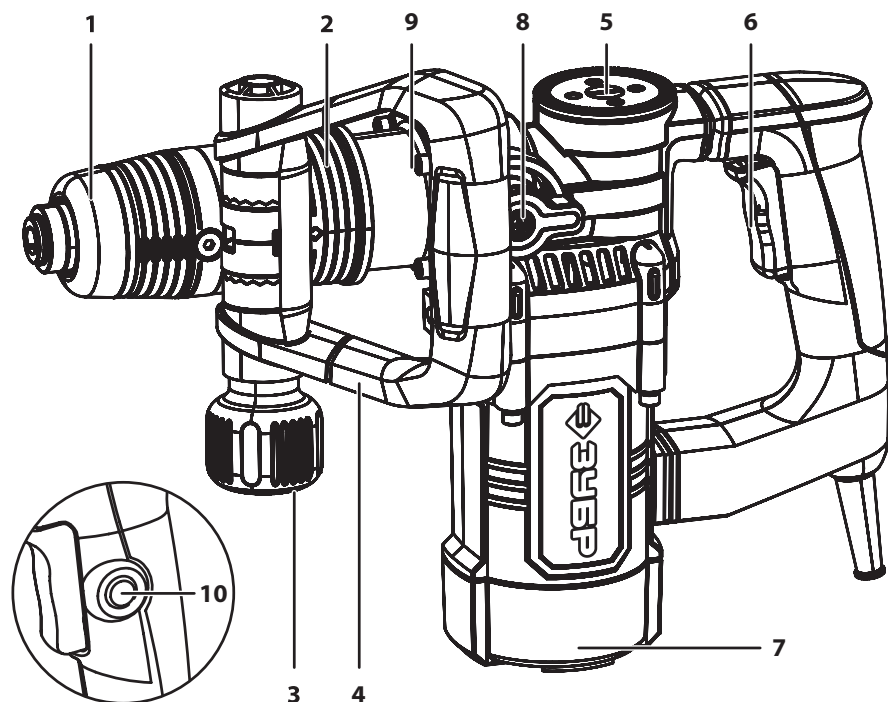
В процессе работы сменный инструмент сильно нагревается. Перед его заменой по окончании работы дождитесь его остывания



Не используйте поврежденный (изогнутый, треснувший) сменный инструмент



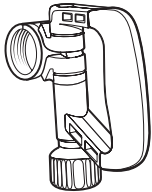
Работа без установленной дополнительной рукоятки **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**



Устройство

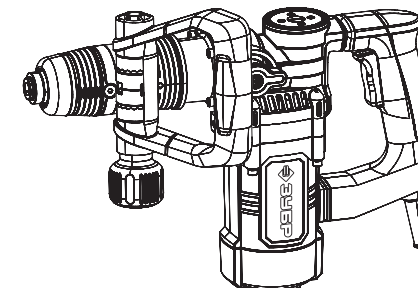
- | | |
|----------------------------------|--|
| 1. Патрон SDS-Plus | 7. Нижняя крышка |
| 2. Фиксирующая втулка патрона | 8. Переключатель режима поворота долота / режима удара |
| 3. Зажим дополнительной рукоятки | 9. Винты крепления цилиндра |
| 4. Дополнительная рукоятка | 10. Кнопка фиксации выключателя (для 3ММ-12-1350 ВК, 3ММ-20-1500 ВК) |
| 5. Крышка отсека смазки | |
| 6. Клавиша выключателя | |

Комплектация

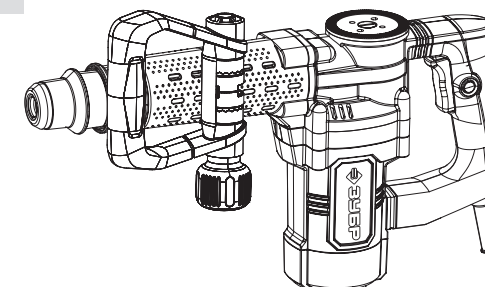
	
Рукоятка дополнительная 1 шт.	Кейс 1 шт.

Модельный ряд

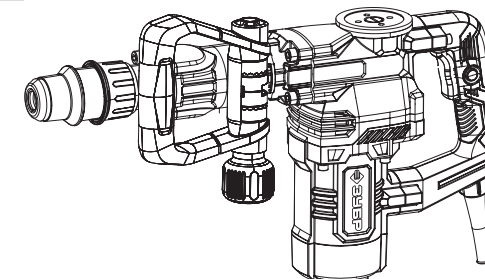
3ММ-8-1200 ВК



3ММ-12-1350 ВК

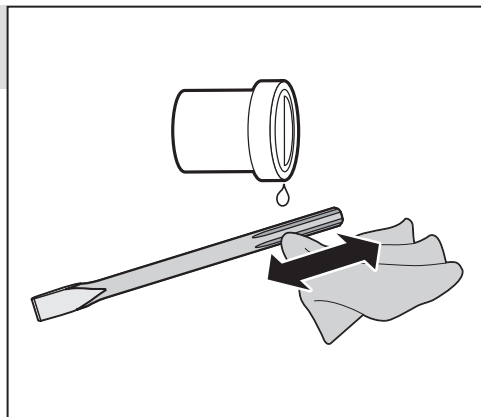


3ММ-20-1500 ВК

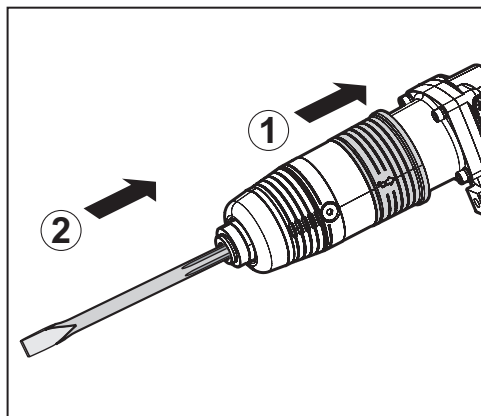


Инструкции по применению

1. Установка / извлечение расходного инструмента

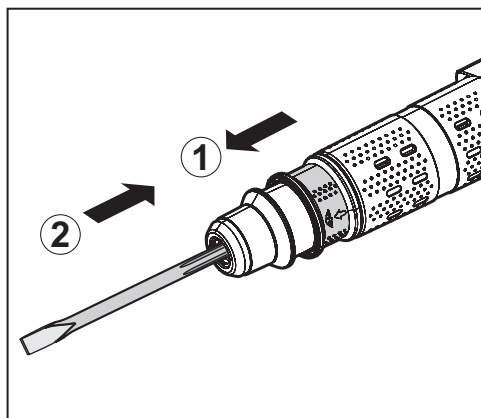


ЗММ-8-1200 ВК

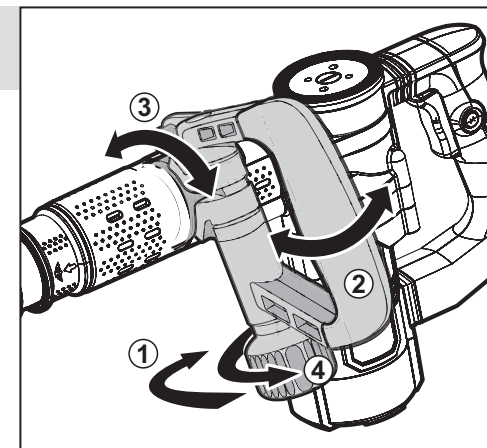


ЗММ-12-1350 ВК

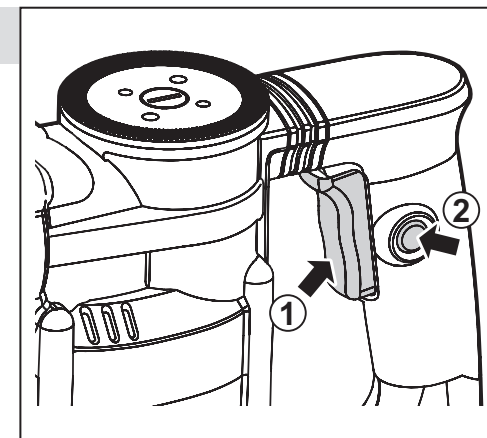
ЗММ-20-1500 ВК



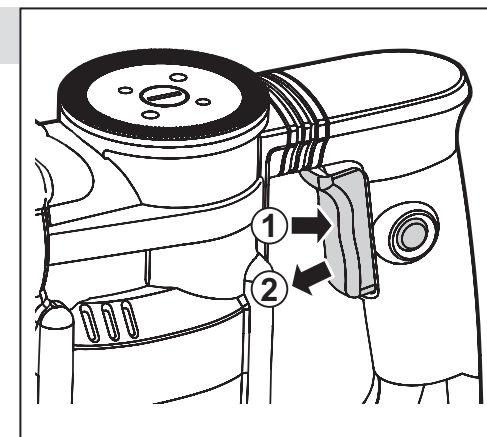
2. Регулировка дополнительной рукоятки



3. Включение изделия

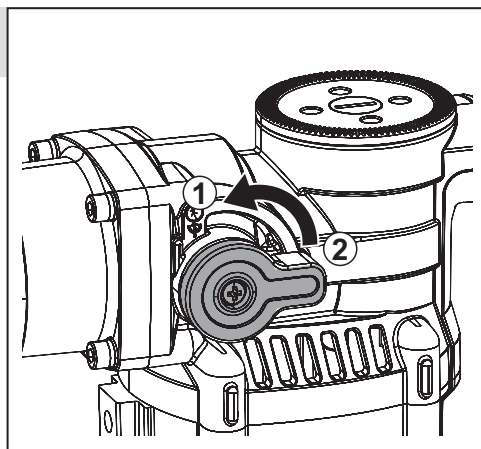


4. Выключение изделия



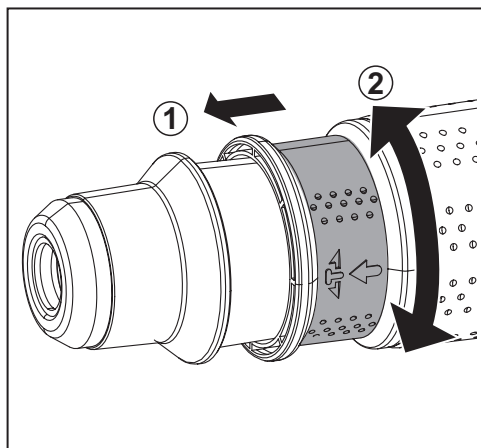
5. Регулировка углового положения долота

ЗММ-8-1200 ВК

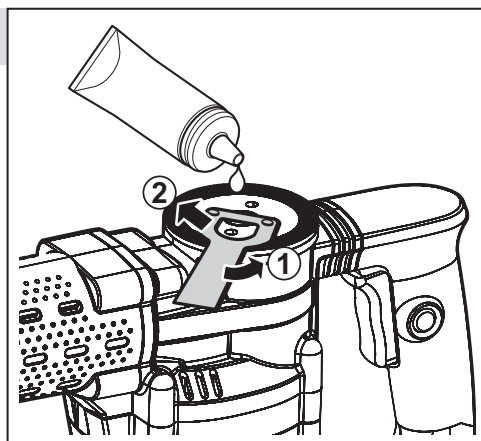


ЗММ-12-1350 ВК

ЗММ-20-1500 ВК



6. Замена/добавление смазки



Технические характеристики

Артикул	ЗММ-8-1200 ВК	ЗММ-12-1350 ВК	ЗММ-20-1500 ВК
Номинальное напряжение питания, В	220-230~	220-230~	220-230~
Частота, Гц	50	50	50
Номинальная потребляемая мощность, Вт	1200	1350	1500
Количество ударов, мин ⁻¹	3700	2900	2400
Энергия удара, Дж	8	12	20
Тип патрона	SDS-plus	SDS-max	SDS-max
Режим настройки углового положения долота	есть	есть	есть
Антивибрационная система	есть	есть	нет
Уровень звукового давления (к=3), дБ	87	89	90
Уровень звуковой мощности (к=3), дБ	104	104	105
Среднеквадратичное виброускорение (к=1,5), м/с ²	10.1	11.1	12.5
Класс безопасности по ГОСТ 12.2.007.0-75	II класс	II класс	II класс
Тип изделия	технически сложное		
Масса изделия, кг	5.7	6.7	8.3
Масса в упаковке, кг	8.5	9.5	12
Назначенный срок службы, лет	5	5	5
Назначенный срок хранения, лет	7	7	7

Комплект поставки

Молоток отбойный	1 шт.	1 шт.	1 шт.
Рукоятка дополнительная (установлена)	1 шт.	1 шт.	1 шт.
Кейс	1 шт.	1 шт.	1 шт.
Инструкции по безопасности	1 экз.	1 экз.	1 экз.
Руководство по эксплуатации	1 экз.	1 экз.	1 экз.

▲ ВНИМАНИЕ

Убедитесь, что на инструменте и комплекте деталей отсутствуют повреждения, которые могли возникнуть при транспортировании.

Назначение и область применения

Молоток отбойный предназначен для разрушения конструкций из бетона, железобетона, кирпича и камня, долбления асфальтовых, бетонных и плиточных покрытий, уплотненного грунта и других строительных работ.

Внимательно изучите настоящее руководство по эксплуатации, в том числе раздел «Инструкции по безопасности» и Приложение «Основные инструкции по безопасности». Только так Вы сможете научиться правильно обращаться с инструментом и избежите ошибок и опасных ситуаций.

Молоток отбойный предназначен для бытового использования в районах с умеренным климатом с характерной температурой от -10°C до +40 °C, относительной влажностью воздуха не более 80%, отсутствием прямого воздействия атмосферных осадков и чрезмерной запыленности воздуха.

Изделие соответствует требованиям Технических регламентов Таможенного союза:

- ▶ ТР ТС 004 / 2011 «О безопасности низковольтного оборудования»;
- ▶ ТР ТС 010/2011 «О безопасности машин и оборудования»
- ▶ ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».
- ▶ ТР ЕАЭС 037/2016

Настоящее руководство содержит самые полные сведения и требования, необходимые и достаточные для надежной, эффективной и безопасной эксплуатации изделия.

В связи с продолжением работы по усовершенствованию изделия, изготовитель оставляет за собой право вносить в его конструкцию незначительные изменения, не отраженные в настоящем руководстве и не влияющие на эффективную и безопасную работу изделия.

Актуальное руководство по эксплуатации смотрите на сайте www.zubr.ru.

К эксплуатации изделия допускаются только лица, достигшие совершеннолетия; имеющие навыки и/или представление о принципах работы и оперирования изделием, а также из-

учившие эксплуатационную документацию; находящиеся в трезвом состоянии, не под действием лекарств, вызывающих сонливость и/или снижение концентрации внимания; не имеющие заболеваний, вызывающих подобные состояния, а также иных противопоказаний для работы с машинами.

Все ремонтные работы должны проводиться только квалифицированными специалистами сервисных центров, с использованием оригинальных запасных частей ЗУБР.

Инструкции по эксплуатации

Подготовка к работе

Установка/извлечение расходного инструмента (Рис. 1)

Для установки рабочего инструмента оттяните фиксирующую втулку **2** патрона как указано на рисунке и установите инструмент в патрон, ориентируя его вокруг своей оси так, чтобы он вошел до конца. Отпустите втулку. Проверьте надежность крепления инструмента в патроне.

ПРИМЕЧАНИЕ! Перед установкой сменного инструмента в патрон смажьте его хвостовик специальной смазкой (не входит в комплект) – это облегчит условия эксплуатации и продлит срок службы инструмента и изделия в целом.

⚠ ВНИМАНИЕ

В процессе работы сменный инструмент сильно нагревается. При необходимости извлечения дождитесь его остывания или используйте защитные перчатки.

Перечень рекомендуемого сменного инструмента Вы можете найти на странице 18.

Установка и регулировка дополнительной рукоятки (Рис. 2)

Установите дополнительную рукоятку **4** в удобное положение: ослабьте зажим **3** хомута, вращая его против часовой стрелки. Отрегулируйте положение рукоятки и затяните зажим.

⚠ ВНИМАНИЕ

При выполнении работ всегда используйте прилагаемую дополнительную рукоятку.

Подготовьтесь к работе:

- убедитесь в отсутствии в месте проведения работ скрытой проводки под напряжение и труб под давлением;
- обеспечьте хорошие освещение и вентиляцию рабочего места – в процессе долбления образуется пыль в больших количествах;
- наденьте средства защиты (очки, маску, перчатки, наушники, респиратор).

Порядок работы

Подключите изделие к электрической сети.

⚠ ВНИМАНИЕ

Перед подключением изделия к сети убедитесь, что выключатель не нажат и не зафиксирован.

Включение изделия (Рис. 3)

Для ЗММ-8-1200 ВК:

Для включения изделия нажмите и удерживайте клавишу выключателя **6**.

Для ЗММ-12-1350 ВК, ЗММ-20-1500 ВК:

Для включения изделия нажмите и удерживайте клавишу выключателя **6**, далее нажмите до щелчка кнопку **10** и отпустите клавишу выключателя **6**.

⚠ ВНИМАНИЕ

Во избежание травм и повреждений ВСЕГДА удерживайте изделие двумя руками.

Выключение изделия (Рис. 4)

Для ЗММ-8-1200 ВК:

Для выключения изделия отпустите клавишу выключателя **6**.

Для ЗММ-12-1350 ВК, ЗММ-20-1500 ВК:

Для выключения изделия нажмите до упора клавишу выключателя **6**, этим Вы снимите фиксацию клавиши выключателя **6** и кнопка **10** отключится автоматически.

Регулировка углового положения долота (Рис. 5)

Для ЗММ-8-1200 ВК:

Переместите по часовой стрелке переключатель режима **8** в положение 2. Отрегулируйте положение долота. Для возврата в рабочий режим переместите регулятор в положение 1 по часовой стрелке.

Для ЗММ-12-1350 ВК, ЗММ-20-1500 ВК:

Оттяните втулку в сторону 1, указанную на рисунке. Отрегулируйте расположение долота путем вращения 2 до требуемого положения. Переместите регулировочную втулку в рабочее положение.

⚠ ВНИМАНИЕ

В процессе работы сменный инструмент сильно нагревается. При необходимости извлечения дождитесь его остывания или используйте защитные перчатки.

Техническое обслуживание

Периодическое обслуживание

⚠ ВНИМАНИЕ

Перед любыми работами по обслуживанию изделия выключите его и отключите от сети.

Замена смазки в редукторе (Рис. 6)

1. Отверните прилагаемым ключом крышку цилиндра.
2. Очистите внутреннюю поверхность отсека от текущей смазки.
3. Добавьте в отсек указанное ниже в таблице количество смазки.

⚠ ВНИМАНИЕ

Закручивайте болты с определённым моментом в соответствии с их размером и маркировкой класса прочности.

Первую замену произведите после 50 часов работы. Последующие замены – через каждые 40-50 часов, в зависимости от состояния работы отбойного молотка. Замену смазки рекомендуем производить в сервисном центре.

Для замены смазки в цилиндре (стволе) настоятельно рекомендуем обращаться в авторизованные сервисные центры.

ПРИМЕЧАНИЕ! Не рекомендуем самостоятельное добавление или замену смазки, т. к. смешивание различных типов смазки **НЕ ДОПУСКАЕТСЯ**. Сервисный центр располагает необходимыми материалами.

Периодичность проведения смазочных работ

	Смазывание редуктора и цилиндра (ствола)	Смазывание хвостовика
ЗММ-8-1200 ВК	Каждые 40 ч работы	Каждый 1 ч работы
ЗММ-12-1350 ВК	Каждые 45 ч работы	
ЗММ-20-1500 ВК	Каждые 50 ч работы	

Объем смазки, г

	Редуктор	Цилиндр (ствол)	Хвостовик
ЗММ-8-1200 ВК	8 г	30 г	1-2 г
ЗММ-12-1350 ВК	10 г	25 г	1-2 г
ЗММ-20-1500 ВК	15 г	30-35 г	1-2 г

В редукторе и цилиндре (стволе) используется смазка класса вязкости NLGI 2 (EP2).

Для смазки хвостовика инструмента можно использовать этот же класс смазки.

Убедитесь, что смазки достаточно.

Рекомендованная смазка для долот (зубил):
смазка ЗУБР артикул 70640-125

Иное обслуживание

Периодически очищайте от грязи и пыли корпус изделия, кабель и вентиляционные отверстия. Изделие не требует другого специального обслуживания.

Все иные, в том числе ремонтные, работы должны проводиться только квалифицированными специалистами сервисных центров, с использованием оригинальных запасных частей **ЗУБР**.

Рекомендации по эксплуатации

Убедитесь, что напряжение сети соответствует номинальному напряжению изделия.

Включайте изделие в сеть только тогда, когда Вы готовы к работе.

Перед первым использованием изделия включите его без нагрузки и дайте поработать 10-20 секунд. Если в это время Вы услышите посторонний шум, почувствуете повышенную вибрацию или запах гари, выключите изделие, отсоедините кабель питания от сети и установите причину этого явления. Не включайте изделие, прежде чем будет найдена и устранена причина неисправности.

Периодически смазывайте изделие. Описание приведено в разделе «Периодическое обслуживание». Соблюдайте данные рекомендации. Убедитесь, что смазки достаточно.

Обеспечьте хорошее освещение и вентиляцию рабочего места, т. к. в процессе работы образуется пыль в больших количествах.

Во избежание несчастных случаев, каждый раз перед включением изделия в сеть проверяйте выключенное положение выключателя 6.

Перед долблением стен предварительно убедитесь в отсутствии скрытой проводки под напряжением и труб под давлением.

Для работы рекомендуем использовать сменный инструмент марки **ЗУБР**. Перечень рекомендованного сменного инструмента Вы можете найти на странице 18.

При использовании изделия расположите сетевой кабель вне рабочей зоны.

Не прилагайте излишних усилий при работе с инструментом. Энергия удара генерируется независимо от силы нажатия.

▲ ВНИМАНИЕ

Во избежание повреждения изделия НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ не используйте изделие в качестве рычага.

Для исключения перегрева делайте перерывы в работе, достаточные для охлаждения изделия.

Регулярно проверяйте состояние сетевого кабеля. Не допускайте повреждения изоляции, загрязнения агрессивными и токопроводящими веществами, чрезмерных тянущих и изгибающих нагрузок.

Регулярно проверяйте состояние сетевого кабеля. Не допускайте повреждения изоляции, загрязнения агрессивными и проводящими веществами, чрезмерных тянущих и изгибающих

нагрузок. Поврежденный кабель подлежит немедленной замене в сервисном центре.

Выключайте изделие из сети сразу же по окончании работы.

Выключайте изделие только клавишей 6. Не выключайте, просто отсоединяя кабель от сети (вынимая вилку из розетки).

Инструкции по безопасности

Перед началом работы осмотрите и визуально проверьте изделие, кабель и инструмент на отсутствие видимых механических повреждений. Эксплуатация инструмента с видимыми механическими повреждениями **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**.

НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ не используйте поврежденный (искривленный, со сколами, трещинами) сменный инструмент.

Во избежание травм и повреждений перед сверлением / долблением стен убедитесь в отсутствии в месте долбления скрытой проводки, газовых и водопроводных труб.

Остерегайтесь падающих и отлетающих обломков разрушаемой конструкции.

Всегда отключайте кабель питания от сети после окончания работы и перед любыми работами по обслуживанию изделия.

При работах, связанных с возникновением неблагоприятных условий (запыленности, повышенном уровне шума и вибрации), используйте средства индивидуальной защиты.

В процессе работы сменный инструмент сильно нагревается. При необходимости извлечения дождитесь его остывания или используйте защитные перчатки.

Изделие в процессе работы является источником повышенных вибрации и шума. Во избежание ущерба здоровью используйте средства защиты органов слуха и делайте перерывы в работе.

Если Вам что-то показалось ненормальным в работе изделия, немедленно прекратите его эксплуатацию.

Следите за исправным состоянием изделия. В случае появления подозрительных запахов,

дыма, огня, искр следует выключить инструмент и обратиться в специализированный сервисный центр.

Если Вам что-то показалось ненормальным в работе изделия, немедленно прекратите его эксплуатацию.

Доводим до Вашего сведения, что критерием предельного состояния является одно из следующих событий (в том числе любое их сочетание):

- ▶ выработка 1 (одного) комплекта угольных щеток. Указанное время эксплуатации может приводить к значительному (вплоть до критического) износу движущихся деталей (ударник, ствол, ствол, поршень, вал ротора, коллектор ротора, шестерни, подшипники, кольца уплотнительные, выключатель и т. п.), что может привести к нарушению работы изделия;
- ▶ появление течи смазочных материалов. Течь смазки свидетельствует об износе уплотнительного(ых) кольца(ец) и ведет к ускоренному износу деталей и выходу из строя механизма;
- ▶ осязаемое нарушение нормальной работы изделия, выражающиеся в биении шпинделя, прецессии установленного сменного инструмента, рывкам, повышенным или посторонним шумом и вибрации, подклинивании механизма, переключателя реверса, переключателя режимов работы или выключателя;
- ▶ существенное снижение заявленных технических характеристик (мощности, частоты вращения) при незначительной нагрузке, выражающееся в значительном уменьшении скорости вращения, остановках, заклинивании;
- ▶ чрезмерный нагрев корпуса и/или иных узлов даже при непродолжительной работе и/или незначительной нагрузке инструмента;
- ▶ искрение инструмента или кабеля питания, а также повышенное искрение коллектора. Искрение допускается только в коллекторе (расположен в задней части изделия, визуально виден через вентиляционные отверстия). При нормальной работе допускается лишь легкое, не выходящее за пределы корпуса изделия, искрение по окружности коллектора.

▲ ВНИМАНИЕ

Запрещается дальнейшая эксплуатация изделий при выявлении следующих признаков (критические отказы, при достижении которых необходимо прекратить работу изделия и отключить его от сети):

- ▶ любое повреждение изоляции и/или жил сетевого кабеля;
- ▶ любое нарушение прочности и/или целостности корпуса;
- ▶ нарушение электрической изоляции изделия (биение током от изделия);
- ▶ невозможность установки/фиксации сменного инструмента (бура, коронка) или аксессуаров (дополнительная рукоятка, сменный патрон);
- ▶ не включение изделия при нажатии выключателя;
- ▶ натужный гул или писк при нажатии выключателя, не сопровождающийся вращением двигателя или шпинделя;
- ▶ отказ одной или нескольких функций (в частности, регулировка оборотов, переключение направления вращения, долбления или бурения);
- ▶ появление дыма или запаха гари.

В силу технической сложности изделия, иные критерии предельных состояний не могут быть определены пользователем самостоятельно. В случае обнаружения любой из указанных, а также иной явной или предполагаемой неисправности немедленно прекратите эксплуатацию изделия и обратитесь к разделу «Возможные неисправности и методы их устранения» настоящего руководства. Если неисправности в перечне не оказалось или Вы не смогли устранить ее, обратитесь в специализированный сервисный центр. Заключение о предельном состоянии изделия или его частей сервисный центр выдает в форме соответствующего акта.

Условия транспортирования, хранения и утилизации

Хранить в чистом виде, со снятым сменным инструментом, в закрытом, отапливаемом и вен-

тилируемом помещении, при температуре от 0 до +40 °C и относительной влажности воздуха не более 80%, вдали от источников тепла. Не допускать воздействия: прямых солнечных лучей, механических, химических факторов, влаги, агрессивных жидкостей, резких перепадов температуры и влажности.

Специальных мер консервации не требует.

Транспортировка должна осуществляться в фирменной упаковке производителя закрытым транспортом, при температуре от -20 до +40 °C и относительной влажности воздуха не более 80%. При транспортировке недопустимо воздействие: прямых солнечных лучей, механических и химических факторов, влаги, агрессивных жидкостей, резких перепадов температуры и влажности, нарушение целостности упаковки.

Отслужившее срок службы изделие, дополнительные принадлежности и упаковку следует экологически чисто утилизировать в соответствии с законодательством Вашего региона.

Гарантийные обязательства

Мы постоянно заботимся об улучшении качества обслуживания наших потребителей, поэтому, если у Вас возникли нарекания по качеству и срокам проведения гарантийного ремонта, пожалуйста, сообщите об этом в службу поддержки **ЗУБР** по электронной почте на адрес: zubr@zubr.ru.

Данная гарантия не ограничивает право покупателя на претензии, вытекающие из договора купли-продажи, а также не ограничивает законные права потребителей.

Мы предоставляем гарантию на инструменты **ЗУБР** на следующих условиях:

- 1) гарантия предоставляется в соответствии с нижеперечисленными условиями путем бесплатного устранения неисправностей инструмента в течение установленного гарантийного срока, которые доказано обусловлены дефектами материала или изготовления;
- 2) гарантийный срок начинается со дня покупки инструмента первым владельцем;
- 3) срок и условия гарантии зависят от серии и артикула инструмента, просим Вас внимательно ознакомиться с условиями гарантии на момент покупки.

Базовая гарантия

Гарантийный срок составляет 36 месяцев со дня продажи.

На серию **МАСТЕР (основной цвет корпуса серый)** устанавливается базовая гарантия сроком 3 года, при условии только бытового применения. В случае профессионального использования инструмента серии **МАСТЕР** базовая гарантия устанавливается 1 год с даты продажи.

На серию **ПРОФЕССИОНАЛ (основной цвет корпуса синий)** устанавливается базовая гарантия сроком 3 года. Для серии **ПРОФЕССИОНАЛ** разрешается эксплуатация в профессиональных целях, за исключением сверхвысоких нагрузок или тяжелых внешних условий эксплуатации, превышающих нормы, указанные в «Инструкции по эксплуатации».

Расширенная гарантия

На серию **МАСТЕР** устанавливается расширенная гарантия сроком на 5 лет. Расширенная гарантия предоставляется только при условии бытового применения и регистрации на сайте zubr.ru.

На серию **ПРОФЕССИОНАЛ** устанавливается расширенная гарантия 5 лет при условии регистрации на сайте zubr.ru. Для серии **ПРОФЕССИОНАЛ** разрешается эксплуатация в профессиональных целях, за исключением сверхвысоких нагрузок или тяжелых внешних условий эксплуатации, превышающих нормы, указанные в «Инструкции по эксплуатации».

Расширенная гарантия предоставляется только при условии, если владелец регистрирует инструмент на сайте производителя по адресу zubr.ru в разделе «Сервис» в течение 4 недель с момента покупки. Регистрация расширенной гарантии возможна только после подтверждения покупателем согласия на обработку персональных данных, запрашиваемых в процессе регистрации. Сроки гарантии на конкретную модель инструмента можно проверить на сайте производителя по адресу zubr.ru.

4) Гарантия не распространяется на:

- а) детали, подверженные рабочему и другим видам естественного износа, а также на неисправности инструмента, вызванные этими видами износа. А также на инструмент, имеющий полную выработку ресурса, сильное внешнее или внутреннее загрязнение;

б) неисправности инструмента, вызванные несоблюдением Инструкции по эксплуатации или произошедшие вследствие использования инструмента не по назначению, во время использования в условиях окружающей среды, выходящих за пределы указанных в Инструкции по эксплуатации, ненадлежащих производственных условиях, вследствие перегрузок или недостаточного, ненадлежащего технического обслуживания или ухода. К безусловным признакам перегрузки изделия относятся, помимо прочих: появление цветов побежалости, одновременный выход из строя ротора и статора, деформация или оплавление деталей и узлов изделия, потемнение или обугливание проводов электродвигателя под действием высокой температуры;

в) при использовании изделия в условиях высокой интенсивности работ и сверхтяжелых нагрузок;

г) на профилактическое и техническое обслуживание инструмента, например: смазку, промывку;

д) неисправности инструмента вследствие использования принадлежностей, сопутствующих и запасных частей, которые не являются оригинальными принадлежностями/частями **ЗУБР**;

е) на механические повреждения (трещины, сколы и т. д.) и повреждения, вызванные воздействием агрессивных сред, высокой влажности и высоких температур, попаданием инородных предметов в вентиляционные отверстия инструмента, а также повреждения, наступившие вследствие неправильного хранения и коррозии металлических частей;

ж) принадлежности, быстроизнашивающиеся части и расходные материалы, вышедшие из строя вследствие нормального износа, такие как: приводные ремни, аккумуляторные блоки, стволы, направляющие ролики, защитные кожухи, цанги, патроны, подошвы, пильные цепи, пильные шины, звездочки, шины, угольные щетки, ножи, пилки, абразивы, сверла, буры, леска для триммера и т. п.;

з) инструмент, в конструкцию которого были внесены изменения или дополнения;

и) незначительное отклонение от заявленных свойств инструмента, не влияющее на его ценность и возможность использования по назначению;

к) на инструмент, вскрывавшийся или ремонтировавшийся в течение гарантийного срока вне авторизованных сервисных центров. Полный актуальный список авторизованных сервисных центров смотрите на сайте **zubr.ru**.

5) Устранение неисправностей, признанных нами как гарантийный случай, осуществляется на выбор компании **ЗУБР** посредством ремонта или замены неисправного инструмента на новый (возможно и на модель следующего поколения). Замененные инструменты и детали переходят в собственность компании.

6) Гарантийные претензии принимаются в течение гарантийного срока. Для этого предъявите или отправьте неисправный инструмент в указанный в документации (актуальный список сервисных центров смотрите на сайте **www.zubr.ru**) сервисный центр, приложив заполненный гарантийный талон, подтверждающий дату покупки товара и его наименование. Инструмент, переданный дилеру или в сервисный центр в частично или полностью разобранном виде, под действие гарантии не подпадает. Все риски по передаче и пересылке инструмента дилеру или в сервисный центр несет владелец инструмента.

7) Другие претензии, кроме упомянутого права на бесплатное устранение недостатков инструмента, под действие нашей гарантии не подпадают.

8) После гарантийного ремонта на условиях расширенной гарантии, срок расширенной гарантии инструмента не продлевается и не возобновляется.

9) Для всех электроинструментов обязательно регулярное техническое обслуживание. Периодичность ТО равна сроку службы комплекта угольных щеток.

10) Срок службы изделия составляет 5 лет.

ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Неисправность	Возможная причина	Действия по устранению
Изделие не включается	Нет напряжения в сети	Проверьте напряжение в сети
	Неисправен выключатель	Обратитесь в сервисный центр для ремонта или замены
	Полный износ щеток	Обратитесь в сервисный центр
	Неисправен двигатель	Обратитесь в сервисный центр для ремонта или замены
	Заклинивание механизма	Обратитесь в сервисный центр для ремонта
Изделие не работает на полную мощность	Низкое напряжение сети	Проверьте напряжение в сети
	Износ щеток	Обратитесь в сервисный центр
	Сгорела обмотка или обрыв в обмотке двигателя	Обратитесь в сервисный центр для ремонта
	Неисправен выключатель	Обратитесь в сервисный центр для ремонта или замены
	Недостаток смазки, заклинивание механизма	Обратитесь в сервисный центр
Изделие остановилось при работе	Пропало напряжение в сети	Проверьте напряжение в сети
	Полный износ щеток	Обратитесь в сервисный центр
	Заклинивание механизма	Обратитесь в сервисный центр для ремонта
Изделие перегревается	Интенсивный режим работы, работа с максимальной нагрузкой	Измените режим работы, снизьте нагрузку
	Высокая температура окружающего воздуха, слабая вентиляция, засорены вентиляционные отверстия	Примите меры к снижению температуры, улучшению вентиляции, очистке вентиляционных отверстий
	Недостаток смазки, заклинивание механизма	Обратитесь в сервисный центр
	Сгорела обмотка или обрыв в обмотке	Обратитесь в сервисный центр для ремонта

РЕКОМЕНДУЕМЫЙ СМЕННЫЙ ИНСТРУМЕНТ SDS-plus

Артикул	Размер, мм	Наименование
29361-00-250	280	Пикообразное зубило
29361-00-400	400	Пикообразное зубило
29362-20-250	20 / 250	Плоское зубило
29362-20-400	20 / 400	Плоское зубило
29364-40-250	40 / 250	Плоское зубило изогнутое (для снятия керамической плитки)
29363-40-250	40 / 250	Лопаточное зубило
29366-22-250	22 / 250	Полукруглое зубило

РЕКОМЕНДУЕМЫЙ СМЕННЫЙ ИНСТРУМЕНТ SDS-max

Артикул	Размер	Наименование
29381-00-600	600	Пикообразное зубило
29382-25-600	25 / 600	Плоское зубило
29384-75-400	75 / 400	Лопаточное зубило
29382-25-400	25 / 400	Плоское зубило
29381-00-400	400	Пикообразное зубило
29384-50-400	50 / 400	Лопаточное зубило
29383-50-300	50 / 300	Плоское зубило изогнутое (для снятия керамической плитки)
29381-00-280	280	Пикообразное зубило
29382-25-280	25 / 280	Плоское зубило

ЗАО «ЗУБР ОВК» 141002, Московская обл., г. Мытищи-2, а/я 36.

Изготовлено для ЗАО «ЗУБР ОВК» (Россия, 141002, Московская обл., г. Мытищи-2, а/я 36) на производствах ОКБ ЗУБР-ВОСТОК:

а) Тайвань, Тайчунг, Дали, ул. Хуанхо, 97;

б) КНР, Шанхай, ул. Хонгчао, 808;

в) КНР, Чжэцзян, Данту Хай энд Нью Технолджи Индастри Парк.

Импортер и Уполномоченная организация по вопросам качества на территории таможенного союза:
ООО «ЮТЭК-ТЕХНО», 141732, Московская область, г. Лобня, ул. Московская, д. 7, пом. 32.